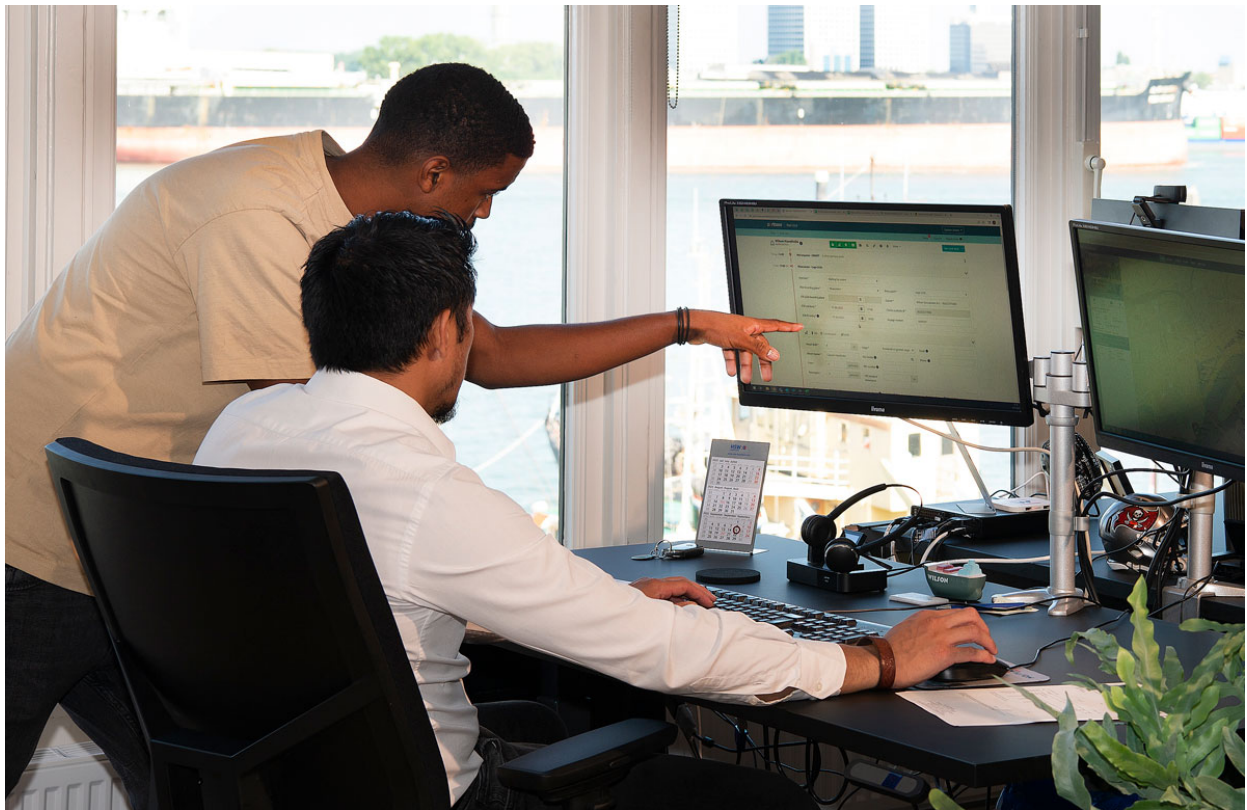


Online module: Commercie in het transport en de logistieke keten

Marketing en sales in de transportsector



In deze online module leert u commerciële vaardigheden specifiek voor de transport- en logistieksector. U behandelt marketing, sales, acquisitie, klantrelatiebeheer en offertetrajecten in een logistieke context. De cursus leert u kansen te signaleren en om te zetten in concrete business. Na afronding begrijpt u hoe commercie en operatie in de logistiek samenwerken.

Over deze cursus

Taal	Nederlands
Onderwijsvorm	Online
Type	E-learning/zelfstudie

Algemene informatie

In een wereld waarin transportoplossingen vaak op elkaar lijken, maakt commerciële kracht het verschil.

De online module Commercie in het transport en de logistieke keten leert je hoe je de unieke waarde van jouw logistieke dienstverlening effectief communiceert.

Of je nieuwe verladers wilt aantrekken of bestaande klantenrelaties wilt verdiepen, deze cursus biedt de praktische tools om succesvol te opereren in de logistieke markt.

Omdat de cursus volledig online is, kun je je commerciële vaardigheden ontwikkelen op de momenten die jou uitkomen, zonder dat dit je dagelijkse werkzaamheden onderbreekt.

Programma

Tijdens deze module duiken we in de commerciële motor van de logistiek:

- **Marketing & Sales:** leer hoe je een logistiek merk positioneert in een concurrerende markt. Ontdek effectieve acquisitie, het opstellen van winnende offertes en het verkopen van complexe supply chain-oplossingen.
- **Customer Service:** service is cruciaal voor klantbehoud. Leer proactief te communiceren bij vertragingen, klachten om te buigen naar kansen en de klantbeleving in de transportketen te optimaliseren.

Resultaat

Na het afronden van deze module begrijp je hoe commercie en operatie in de logistiek hand in hand gaan.

Je kunt commerciële kansen signaleren en omzetten in concrete business.

Daarnaast beheers je technieken om de klanttevredenheid te verhogen, wat leidt tot duurzame klantrelaties en een sterkere marktpositie voor jouw organisatie. Je spreekt niet alleen de taal van de haven, maar ook de taal van de klant.

Doelgroep

Deze cursus is bij uitstek geschikt voor:

- Sales- en accountmanagers in transport en logistiek die hun sector-specifieke kennis willen vergroten.
- Customer service medewerkers die willen doorgroeien naar een commerciële functie.
- Logistiek ondernemers die hun diensten effectiever in de markt willen zetten.

Praktische info

Type scholing	E-learning
Duur	Afhankelijk van eigen leertempo
Taal	Nederlands
Diploma / Certificaat	Ja (STC Next certificaat)

Cursuscode PME

Je online cursuslicentie is 1 jaar geldig, zodat je op je eigen tempo kunt studeren.

Deze module is onderdeel van opleiding [Expediteur](#) en [Cargadoor 2](#) en kan los gevolgd worden. Wil je de modules stapelen tot de volledige opleiding? Dan gelden de toelatingsvoorwaarden van opleiding Expediteur en/of Cargadoor 2.

Cursussen

CURSUSSEN	STARTDATUM	EINDDATUM	LOCATIE	BASISPRIJS (VANAF)
Online module: Commercie in het transport en de logistieke keten	31 december 2026	31 december 2026	Online	€ 200,00

(excl. btw)

Meer informatie en actuele cursusdata vind je op </next/cursussen/online-module-commercie-in-het-transport-en-de-logistieke-keten>
Deze brochure is gegenereerd op 19 oktober 2026. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.