



**Definitief versie 1.0**

**KLOKKENLUIDERSREGELING STC GROUP**

Deze regeling is gewijzigd naar aanleiding van de invoering van de Wet Bescherming Klokkenluiders.

Auteurs: Bestuursbureau en CvB

Versie:

Instemming OR : 19 december 2024

Vaststelling CvB : 7 januari 2025

Goedkeuring RvT : 27 maart 2025



## **Preambule**

Deze regeling regelt dat STC aanspreekbaar is op te goeder trouw gedane meldingen van redelijke vermoedens van onregelmatigheden, respectievelijk van misstanden binnen de organisatie en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht door werknemers en anderen die in een contractuele relatie tot STC staan, zonder dat de melder daardoor geschaad wordt in zijn of haar (rechts)positie binnen de organisatie. Voor wat betreft een melding moet het gaan over het vermoeden van een misstand of over een mogelijke inbreuk op EU-recht. Zo kan er, niet limitatief, volgens de melder sprake zijn van een schending van wettelijke voorschriften en/of beleidsregels, een gevaar voor de gezondheid, de veiligheid of het milieu of van een onbehoorlijke wijze van functioneren die een gevaar vormt voor het goed functioneren van de organisatie of anders gezegd, een dusdanig tekortschieten in de wijze van functioneren binnen de organisatie dat de integriteit van de organisatie in gevaar komt of kan komen. Het vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht moet zijn gebaseerd op redelijke gronden en op eigen waarneming. Of er sprake is van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht wordt van geval tot geval beoordeeld. In deze regeling wordt uiteengezet wat er gemeld kan worden, wie de meldregeling kan gebruiken, dat de melder recht heeft op bescherming tegen benadeling als hij de melding tenminste op de goede manier doet, waar een melding gedaan kan worden, dat de melder vertrouwelijk dient om te gaan met de melding en dat de medewerker die een melding wil doen een adviseur in vertrouwen kan raadplegen. Deze regeling dient niet te worden verward met de binnen STC geldende klachtenprocedure(s) waarin een persoon of personen die op enigerlei wijze gebruik maakt/maken van de door STC te leveren dienst(en), schriftelijk of mondeling beklag kunnen doen over de door STC verleende dienst(en). Dergelijke klachten vallen buiten de orde en reikwijdte van deze Klokkenluidersregeling. Tevens vallen buiten de reikwijdte van deze regeling geschillen waarin de werknemer en de werkgever een verschil van mening hebben over de toepassing van de cao of een specifieke STC-regeling.



## KLOKKENLUIDERSREGELING STC GROUP (STC)

### Artikel 1 Inleidende bepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- *Adviseur*: een persoon bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een betrokkene in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht;

- *Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 2, Wet Bescherming Klokkenluiders;

- *Betrokkene*: degene die al dan niet als werknemer werkzaamheden verricht ten behoeve van STC, daaronder begrepen de samenwerkingsverbanden waarin STC participeert. Het gaat daarbij om personen met wie STC een arbeidsrelatie heeft (gehad) en in de toekomst zal aangaan. Hieronder vallen in ieder geval werknemers, ambtenaren, zelfstandigen (bijv. consultants, freelancers, aannemers, leveranciers), aandeelhouders en bestuurders, vrijwilligers en bezoldigde of onbezoldigde stagiairs, personeel van aannemers en leveranciers, ex-werknemers en andere personen van wie de arbeidsrelatie met STC is beëindigd en sollicitanten en andere personen van wie de arbeidsrelatie nog zal aanvangen;

- *Contactpersoon*: een door het college van bestuur aan te wijzen persoon die zich richt op het tegengaan van benadeling van de melder;

- *Inbreuk op EU-recht*: Inbreuk op het Unierecht is een handeling of nalatigheid die betrekking heeft op de volgende domeinen van het Unierecht:

1. Overheidsopdrachten;
2. Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding;
3. Productveiligheid en productconformiteit;
4. Veiligheid van vervoer;
5. Bescherming van het milieu;
6. Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
7. Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
8. Volksgezondheid;
9. Consumentenbescherming;
10. Bescherming van persoonsgegevens;

- *Leidinggevende*: degene die direct leiding geeft aan de betrokkene;

- *Melder*: betrokkene die een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en/of mogelijke inbreuk op EU-recht heeft gemeld op grond van deze regeling;

- *Misstand*: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele en/of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van STC. Het betreft onregelmatigheden die zodanig ernstig zijn dat die vallen buiten de reguliere werkprocessen en de verantwoordelijkheid van de (direct) leidinggevende(n) overstijgen;

- *Onderzoeksteam*: een door het college van bestuur samen te stellen team dat de opdracht krijgt om de inhoud, aard en omvang van de (vermeende) misstand te onderzoeken;

- *Vermoeden van een misstand*: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een misstand binnen STC omtrent:

- een (dreigend) strafbaar feit;
- een (dreigende) grove schending van wettelijke voorschriften of beleidsregels;
- een ernstig gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
- misbruik van positie;
- misbruik van bevoegdheden;
- belangenverstrengeling;
- een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen of
- (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen, misbruiken of manipuleren van informatie over deze feiten, waardoor de integriteit van de organisatie in gevaar komt of dreigt te komen.

Bovenstaande opsomming van a t/m h is niet limitatief;

*Vertrouwenspersoon*: een van de vertrouwenspersonen die als zodanig door het college van bestuur zijn aangewezen en benoemd.

2. Deze regeling is niet bestemd voor:

- het melden van persoonlijke klachten van medewerkers over hen persoonlijk betreffende aangelegenheden in verband met de arbeid;
- het melden van gewetensbezwaren in verband met het verrichten van normale ondernemingsactiviteiten.

## **Artikel 2      Informatie, advies en ondersteuning voor de betrokkene**

- Betrokkene kan de afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht.
- In overeenstemming met lid 1 kan de (potentiële) melder een vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht.

## **Artikel 3      Mogelijkheden tot melding: intern en extern**

- De betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft of van een mogelijke inbreuk op EU-recht, kan dit intern melden volgens de in deze regeling opgenomen meldprocedure, of extern bij de daartoe bevoegde autoriteit (bijvoorbeeld de betrokken inspectiedienst of toezichthouder). De bevoegde autoriteiten die een extern meldkanaal voor inbreuken op het Unierecht moeten inrichten zijn benoemd in de wet. Ingeval van twijfel kan de betrokkene terecht voor advies bij het Huis



voor klokkenluiders ([www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl)).

2. STC raadt de betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft of van een mogelijke inbreuk op EU- recht aan dat de interne meldprocedure wordt gevolgd. Direct extern melden bij de daartoe bevoegde autoriteit is echter ook een mogelijkheid. Bij intern melden kan de misstand of inbreuk het snelst worden aangepakt en dan kan STC ook eventueel direct maatregelen nemen om de misstand of inbreuk te stoppen. Bij direct extern melden mist de melder de interne onderzoeksmogelijkheid.

#### **Artikel 4 Interne meldprocedure**

1. De betrokkene die een vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht heeft, kan dat vermoeden intern melden bij de navolgende functionaris(sen):
  - a. bij de leidinggevende, of;
  - b. bij de directeur van de organisatorische eenheid,
  - c. bij een lid c.q. leden van het college van bestuur;
  - d. bij een vertrouwenspersoon;
  - e. bij een vermoeden van een misstand en/of mogelijke inbreuk op EU-recht waarbij het college van bestuur of één van zijn leden is betrokken, meldt de betrokkene dat vermoeden/de mogelijke inbreuk rechtstreeks bij de raad van toezicht. Wanneer dit het geval is, neemt de raad van toezicht de rol c.q. positie in en over van het college van bestuur met betrekking tot de behandeling van de melding in het kader van deze regeling. Dat betekent vervolgens voor het lezen van deze regeling, dat daar waar college van bestuur staat vermeld, de raad van toezicht gelezen dient te worden;
2. De in het eerste lid bedoelde functionaris(sen), die een melding heeft/hebben ontvangen, legt/leggen die melding met vermelding van de ontvangstdatum schriftelijk vast, laat/laten die vastlegging voor akkoord tekenen door de betrokkene (die daarvan een afschrift ontvangt), tenzij betrokkene uitdrukkelijk te kennen geeft anoniem te willen blijven, en draagt/dragen er zorg voor dat het college van bestuur onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand en/of mogelijke inbreuk op EU-recht.
3. Naar aanleiding van de melding van en vermoeden van een misstand en/of inbreuk op EU-recht stelt het college van bestuur onverwijld een onderzoek in.
4. Het college van bestuur stuurt binnen een termijn van 7 dagen na de melding een ontvangstbevestiging aan de betrokkene die een vermoeden van een misstand en/of mogelijke inbreuk op EU-recht heeft gemeld. De ontvangstbevestiging bevat het gemelde vermoeden van een misstand en/of mogelijke inbreuk op EU-recht en het moment waarop de betrokkene het vermoeden heeft gemeld.
5. Het college van bestuur wijst na ontvangst van de melding in overleg met de melder, onverwijld een contactpersoon aan met het oog op het tegengaan van benadeling.
6. Binnen een termijn van 3 maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging zoals bedoeld in artikel 4.4 van deze regeling wordt aan de melder informatie verstrekt over de beoordeling en voor zover van toepassing over de opvolging van de melding.

#### **Artikel 5 Melding bij vertrouwenspersoon**

1. Indien betrokkene het vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk



- op EU-recht meldt bij een vertrouwenspersoon, brengt die vertrouwenspersoon het college van bestuur, dan wel - in de situatie artikel 4, lid 1, sub e - de raad van toezicht op de hoogte van de melding op een met de betrokkene overeengekomen wijze en tijdstip. Lid 3 en lid 4 van artikel 4 zijn van overeenkomstige toepassing.
2. De betrokkene kan de vertrouwenspersoon verzoeken zijn/haar identiteit bij het college van bestuur of de leidinggevende niet bekend te maken. In dit geval zendt het college van bestuur de ontvangstbevestiging als bedoeld in artikel 3, lid 4 aan de vertrouwenspersoon. De betrokkene kan het verzoek te allen tijde herroepen.
  3. Aan de vertrouwenspersoon komt het recht van verschoning toe.

## **Artikel 6 Praktische wijze van melding**

1. De melding dient schriftelijk of mondeling te worden gedaan en kan zowel telefonisch, via spraakbericht, per email, brief, als in persoon plaatsvinden.
2. STC draagt zorg voor een deugdelijke registratie van meldingen over misstanden of inbreuken. Ten aanzien van het opslaan en verwijderen van gegevens over een melding zal STC overeenkomstig de daartoe geldende wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, handelen.
3. Indien een melding wordt gedaan via de telefoon of een ander spraakbericht, dan zal ook deze melding worden geregistreerd door óf het gesprek op te nemen en als zodanig op te slaan óf door een nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek op te slaan. Ingeval het voornemen bestaat een telefoongesprek op te nemen, dient de melder hiertoe vooraf toestemming te geven. Wordt er een schriftelijke weergave opgeslagen, dan krijgt de melder voor het opslaan de gelegenheid de schriftelijke weergave te controleren, eventueel te corrigeren en goed te keuren.

## **Artikel 7 Bescherming van de melder tegen benadeling**

1. STC zal de melder gedurende zijn/haar arbeidsrelatie met STC niet benadelen in verband met het melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht bij STC of een externe instantie, mits de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over een inbreuk of over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan het nemen van een benadelende maatregel, zoals:
  - a. het verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
  - b. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijke arbeidsrelatie;
  - c. het niet omzetten van een tijdelijke arbeidsrelatie in een vaste arbeidsrelatie;
  - d. het treffen van een disciplinaire maatregel;
  - e. het opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder;
  - f. de opgelegde benoeming in een andere functie;
  - g. het uitbreiden of beperken van de taken van de melder, anders dan op eigen verzoek;
  - h. het verplaatsen of overplaatsen van de melder, anders dan op eigen verzoek;
  - i. het weigeren van een verzoek tot het verplaatsen of overplaatsen van de melder;



- j. het wijzigen van de werkplek of het weigeren van een verzoek daartoe;
  - k. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning, bonus, of toekenning van vergoedingen;
  - l. het onthouden van promotiekansen;
  - m. het niet accepteren van een ziekmelding, of de melder als ziek geregistreerd laten;
  - n. het afwijzen van een verlofaanvraag;
  - o. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek.
3. Van benadeling als bedoeld in lid 1 is ook sprake als een redelijke grond aanwezig is om de melder aan te spreken op zijn functioneren of een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2 jegens hem te nemen, maar de maatregel die STC neemt niet in redelijke verhouding tot staat tot die grond.
4. Indien STC jegens de melder binnen afzienbare tijd na het doen van een melding overgaat tot het nemen van een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2, motiveert STC waarom het deze maatregel nodig acht en dat deze maatregel geen verband houdt met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht.
5. STC draagt er zorg voor dat leidinggevend/verantwoordelijken en collega's (ten aanzien) van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
- p. het pesten, negeren en uitsluiten van de melder;
  - q. het maken van onredelijke verwijten ten aanzien van het functioneren van de melder;
  - r. het feitelijk opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder, op welke wijze dan ook geformuleerd;
  - s. het intimideren van de melder door te dreigen met bepaalde maatregelen of gedragingen als hij zijn melding doorzet.
6. STC spreekt medewerkers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

## **Artikel 8 Het tegengaan van benadeling van de melder**

1. De op de voet van artikel 3 lid 5 aangewezen contactpersoon bespreekt onverwijld, samen met de melder, welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de melder kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat onverwijld bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De contactpersoon stuurt het verslag onverwijld door aan het college van bestuur. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
3. Het college van bestuur draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen.

## **Artikel 9 Vrijwaring aansprakelijkheid**

Een melder kan ingeval van een melding of openbaarmaking van een vermoeden van een misstand of van informatie over een inbreuk niet aansprakelijk worden gehouden voor een inbreuk op enige beperking van de openbaarmaking van informatie, indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de melding of openbaarmaking noodzakelijk is voor de onthulling van de inbreuk op EU-recht of de misstand en de melding of openbaarmaking overeenkomstig de voorwaarden in de Wet Bescherming Klokkenuiders is gedaan.

## **Artikel 10 Bescherming van andere betrokkenen tegen benadeling**

1. STC zal de vertrouwenspersoon niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
2. STC zal de contactpersoon niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
3. STC zal de onderzoekers die in dienst zijn van de werkgever niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.
4. STC zal een werknemer die wordt gehoord door de onderzoekers niet benadelen in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.
5. STC zal een werknemer niet benadelen in verband met het door hem/haar aan de onderzoekers verstrekken van documenten die naar zijn/haar redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.

## **Artikel 11 Vertrouwelijke omgang melding en identiteit melder: bescherming persoonsgegevens**

1. STC draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.
2. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding en de persoonsgegevens van melder vertrouwelijk om.
3. Indien het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
4. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en de adviseur.



**Artikel 12 Onderzoek**

1. Zodra het college van bestuur hiertoe gronden aanwezig acht, kan het na de ontvangst van een melding een door het bestuur samen te stellen onderzoeksteam formeren, met de opdracht om de inhoud, aard en omvang van de (vermeende) misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht te onderzoeken.
2. Indien het onderzoeksteam aanvangt met haar onderzoek, zal degene die de melding heeft gedaan hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
3. Het onderzoeksteam rapporteert haar bevindingen binnen tien weken schriftelijk aan het college van bestuur. Indien het rapport niet binnen tien weken kan worden verstrekt, wordt de termijn door het college van bestuur met ten hoogste vier weken verlengd.

**Artikel 13 Standpunt college van bestuur**

1. Binnen een periode van vier weken vanaf de ontvangst van het rapport van het onderzoeksteam wordt de melder dan wel, indien de melder heeft verzocht zijn/haar identiteit niet bekend te maken aan het college van bestuur, de vertrouwenspersoon door of namens het college van bestuur schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand en/of een mogelijke inbreuk op EU-recht. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Deze termijn kan worden verlengd.
2. Een van het rapport afwijkend (nader) standpunt wordt gemotiveerd.

**Artikel 14 Inwerkingtreding, werkingsduur en citeertitel**

Deze regeling treedt in werking op **27 maart 2025** en heeft een werkingsduur van vier jaar. Deze regeling wordt eens per vierjaar geëvalueerd door het College van Bestuur, de vertrouwenspersonen en de ondernemingsraad. Indien de evaluatie of andere tussentijdse ontwikkelingen tot wijziging van de regeling leiden, wordt deze opnieuw formeel in besluitvorming genomen. Deze regeling vervangt de voorgaande versie met datum 4 juni 2018. Deze regeling wordt aangehaald als "Klokkenluidersregeling STC Group".